



理事長 齊藤 修司

令和元年6月1日に「京丹後市観光公社」が発足してから、一年が経ちました。振り返りますと、事業計画の基本方針に掲げた既存事務事業の抜本的な見直しや具体的な事業活動を、手探りの状態で進めてきた一年ではありましたが、外国人宿泊者数は平成28年度比89%増の5,025人、年間観光消費額

は同比4%増の71億円となり、一定の成果を挙げることができたと考えています。

さて、今年に入り、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、宿泊キャンセルや予約控えが進み、本市観光業界は深刻な打撃を被っています。また、緊急事態宣言が5月25日に全都道府県で解除されましたが、各方面の自粛の長期化に伴うさらなる影響が懸念されます。

このような危機的状況の中、当公社では、この4月に会員約50施設を抽出して行った緊急調査の結果を踏まえて、5月27日に中山泰京丹後市長を訪問。「新型コロナウイルス感染拡大予防のためのガイドラインの策定支援」「海水浴場開設に対する支援」「公社実施事業

への財政的支援」等の要望を行いました。また、今年度の定時総会（書面総会）では、皆さまのご協力によりすべての議案が原案のとおり承認可決されたところですが、事業実施に当たっては、観光産業の立て直しを最優先課題として取り組むこととし、収束後の回復策準備や旅行者の目を再び京丹後へ向けさせる事業を、市や関係機関と一体となって適時適切に実施していくとしています。

この苦境を乗り越え、観光需要の回復と喚起のため、理事及び職員が一丸となって事業の実施及び組織の運営を推し進めていく所存ですので、引き続き皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## Topics

### 市民対象宿泊キャンペーン好評受付中！

**Go Local!**

**京丹後市民限定** 先着 1,000 名様

**泊まって応援キャンペーン**

京丹後市観光公社の会員宿泊施設に泊まると  
1人あたり3,000円割引!!

“京丹後市みんなのありがとうクーポン券”との併用もOK!

利用期間: 2020年6月25日から8月31日のご宿泊分まで  
受付開始: 6月19日から

「市民の皆さんの自粛疲れを癒してもらおうとともに、地域の良さを知ってもらう機会に」。観光公社の「泊まって応援キャンペーン」の受付が、6月19日から始まりました。受付初日は、76人から申し込みがあるなど、好調な滑り出しとなり、問い合わせも多く寄せられました。

キャンペーンへの参加宿泊施設を随時募集しています。詳細は、公社公式WEBサイトで。



### 新型コロナウイルス関連情報集約ページを開設

観光公社では、公社公式WEBサイトに、国や府、市の補助金・助成金・融資等の支援策のほか、イベントの実施状況、公共施設の営業状況、各種ガイドラインなど、新型コロナウイルス感染症対策に関する情報をまとめた特設ページを開設しました。

情報は、随時更新していますので、チェックをお願いします。



### 感染症感染拡大新型コロナウイルス予防ガイドラインを策定

京丹後市とともに、「宿泊施設における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン（標準的対策）」を策定しました。

各施設におかれましては、施設の規模や業態等を勘案し、各施設の実情に合わせた対策を講じていただきますようお願いいたします。

館内等で掲示していただけるピクトグラムも作成しましたので、ぜひご活用ください。

ガイドライン等は、公社公式WEBサイトから入手していただけます。



開設した特設ページ

## Information

### 研修用DVDの貸し出し

国の雇用調整助成金の対象となる教育訓練や、会員施設における人材育成・雇用の維持に活用していただけるよう、下記の研修用DVDを貸し出します。

▶旅館のおもてなし大全集

製作：株式会社観光文化研究所  
時間：約56分  
内容：客室案内や料理提供など、旅館での接客場面ごとの言葉遣いや所作を紹介。



▶接客・接遇に活かすユニバーサルサービス (3巻セット)

製作：日本経済新聞出版社  
時間：各約30分  
内容：高齢者や妊婦の方、障がいのある方など様々なお客様に対する接客について紹介。



貸し出しに関する詳細や申込方法は、公社WEBサイトをご覧ください。

### オンライン英会話教室を開講

新型コロナウイルスの影響により、海外からのお客様をお迎えできない状況が続いています。

外国人のお客様が来られた際に、言葉が通じなくて困ったことや、英語を話すことに抵抗があり、海外からのお客様の受け入れに積極的になれない施設さまはいらっしゃいませんか。

そのようなお悩みに応え、海外からの旅行者の入国が再開したときには、積極的に受け入れていただけるよう、公社のCIR（トレバー・ケネディ）によるオンライン英会話セミナーを計画しています。



詳細が決まりましたら、公式LINEやWEBサイト等でご案内します。

試行実施の様子 (6月16日)

### 宿泊・体験の斡旋契約を



市内での宿泊や体験プログラムの紹介・斡旋は、会員施設さまと「斡旋契約」により行っています。公社公式WEBサイトをはじめ、パンフレットやガイドブックへの掲載、旅行雑誌等への情報提供などにより、紹介・斡旋をします。お気軽にお問い合わせください。

◀体験ガイドブック「わくわく京丹後でGO！」

### ～アンケート調査にご協力ください～

新型コロナウイルス感染症の影響で、観光に関する情勢は目まぐるしく変わっています。

そこで公社では、会員の皆さまの現状やニーズの把握に努めながら、支援や事業に反映していくため、WEBアンケート調査を定期的に行うこととしました。ぜひ、皆さまのご意見を聞かせてください。

- ▶今回のアンケートはこちら。
- ▶回答期限：6月30日(火)



### ご登録ください！会員向け公式LINE

新型コロナウイルス関連情報などの中から、観光事業者向けの情報を選び、タイムリーにお届けしますので、ぜひご登録をお願いします。

発行日現在、91名にご利用いただいています。

- ▶配信実績 4月:8件 5月:11件 6月:11件
- ▶配信例 各種補助金案内、市クーポン事業募集等



QRコードでLINEの友だちを追加

または、LINEアプリから友だち追加⇒ID検索⇒@458ulappで検索(友だち追加ボタンをクリック)

#### WEB/SNS

国内

国外



WEB

Facebook

Instagram

WEB

Facebook

Instagram

#### 発行:京丹後市観光公社

(一社) 京都府北部地域連携都市圏振興社  
海の京都DMO京丹後地域本部  
〒629-3101京丹後市網野町網野367  
アミティ丹後1F  
TEL:0772-72-6070 FAX:0772-72-0822  
Mail: info@kyotango.gr.jp