

Topics

ハローワーク峰山 × 京丹後市観光公社

# 観光業の人手不足対応へ連携

京丹後市観光公社が、会員を対象に10月に実施したWEBヒアリング調査で、回答のあった41施設のうち31施設(76%)が「人手が不足している」と答えました。国の「GoToキャンペーン」や当公社の「京丹後ふるさと旅行券」の実施により、市内の観光需要は回復傾向にある一方で、人手不足の深刻化が明らかになりました。

また、ハローワーク峰山発行の「月報峰山速報」によると、今年9月の接客・給仕の職業について、常用では、29人の求人数に対して求職数は17人で、12人が不足。パートでは、求人数52人に対し、求職数は8人で、44人が不足している実態が分かりました。

そこで、当公社とハローワーク峰山では、顕在化する人手不足の喫緊

の課題に対応するために両者の連携を強化。情報の共有化を図り、「特設相談窓口の開設」や「求人・求職のマッチング」などの支援体制を強化することを確認しました。

まずは、観光業「求人相談会」の開催をはじめ、当公社会員専用LINEやメールマガジン等による「情報提供」などに取り組んでいきます。

## 観光業「求人相談会」を開催

ハローワーク峰山と京丹後市観光公社の連携事業として、観光業「求人相談会」を開催します。ハローワーク職員が、求人申込の方法や応募が増えるような求人募集の仕方(労働条件や仕事内容の提示方法)などについて説明、相談を行います。参加費は無料で、オンライン参加も可能です。

### <対象>

市観光公社会員(正会員・賛助会員)  
または会員加入希望者

### <日時>

- ①12月3日(木) 13:30~15:00
- ②12月4日(金) 13:30~15:00

### <会場>

アミティ丹後 2階視聴覚研修室

### <会場参加定員>

各日30人 ※オンライン参加可

### <参加申込>

参加希望日2日前までにFAXで申込  
<お問い合わせ・お申し込み>

申込方法など詳細は、京丹後市観光公社公式ホームページ「京丹後ナビ」でご確認いただくか、お電話にてお問い合わせください。

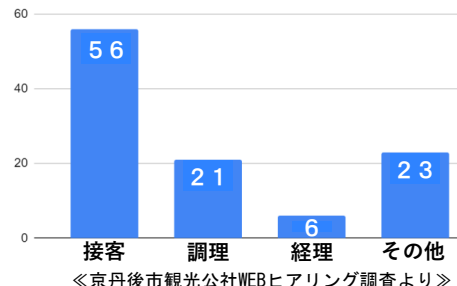
●京丹後市観光公社  
(Tel.72-6070)



京丹後ナビ

### 31施設で106人が不足

#### ◆ 人手が不足する分野と人数



会員の皆様からの業況報告やご意見は、本市の観光推進の貴重な情報源です。また、WEBアンケートの方法は、調査結果を把握するための迅速化や省力化に非常に有効です。

今後とも、調査への積極的なご協力をお願いします。

## 観光業界の人手不足解消へ意見交換

「冬季市内観光業界人手不足対策会議」が11月17日、京丹後市役所峰山庁舎で開催されました。市の呼び掛けで、市観光公社やハローワーク峰山、北京都ジョブパーク、府丹後広域振興局、市商工会などの関係者が出席しました。

第1回目の今回は、市内観光宿泊施設の予約状況や人手不足の実態を出席者が共有。さらに今後の取り組みについて意見を交換し、観光業界

の人手不足解消に向けて、連携して対応していくことが確認されました。



意見を交わす出席者ら

## ハローワーク インターネットサービス



ハローワークが受理した求人情報(具体的な企業名や住所などを記載していないもの)をご希望の条件により検索し、提供しています。

<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>



問 ハローワーク峰山  
(Tel.62-8609)

# Information

## おてつたび × 京丹後市観光公社

# 人手不足解消へ 旅人とお宿をマッチング

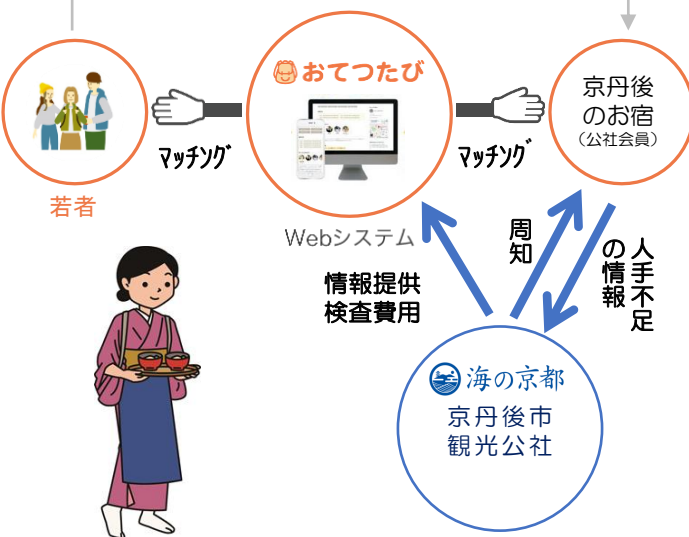
京丹後市観光公社は、株式会社おてつたび（東京都渋谷区）と連携し、当公社の会員宿泊施設を対象に、コロナ禍における新しい人材確保のモデルづくり（人手不足対策事業）を始めます。

この事業は、地域課題に関心のある地域外の若者と、短期的・季節的な人手不足で困っているお宿をマッチングする取り組み。地域（観光事業者）は人手不足が解消され、旅人（地域外の若者等）は報酬を得ながら旅行ができるため旅費を削減できるというものです。

事業の実施に当たっては、「京丹後市安全で安心な市民生活と観光立市のための新型コロナウイルス感染症等対策条例」（令和2年10月2日施行）の趣旨に則って、全国からの参加者に対して、おてつたび参加前に「新型コロナウイルスの抗体検査（PCR検査）」を必ず受けていただくことを条件とし、当社がその費用を負担します。新型コロナウイルス感染防止対策に取り組みながら、喫緊の課題である人手不足に対応していくという「全国初」の取り組みです。

### 《事業実施イメージ》

事前に検査を受け、京丹後市内のお宿でお手伝い



組みです。

当公社と株式会社おてつたびが連携することにより、「市民生活の安全、安心の確保」と「観光立市と安全、安心な観光地づくり」の両立を発展的、安定的に実現しながら、宿泊施設の深刻な人手不足解消を進めていきます。

株式会社おてつたびでは、人手不足でお困りの宿泊施設を募集しています。ご希望の方は、以下の専用フォームからアカウント開設をしてください。後日、おてつたびの担当者よりご連絡いたします。

専用フォーム：

<https://otetsutabi.com/businesses/new>



株式会社おてつたびは、ツーリズムの発展・拡大に貢献し、「ツーリズムEXPOジャパン」とのシナジー効果に寄与、または国内・海外の団体・組織・企業の持続可能で優れた取り組みを表彰する「第6回ジャパン・ツーリズム・アワード」（公益財団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会、日本政府観光局（JNTO）が主催）で、「学生が選ぶジャパン・ツーリズム・アワード」（※「スタートアップ賞」同時受賞）を受賞されました。

### 宿泊斡旋専用「ホットLINE」

宿泊斡旋契約を結んでいる当公社会員宿の空室状況を把握し、宿泊斡旋に繋げるサービスを、来年3月まで試行します。「突然のキャンセルが入った」「平日に空室がある」など、宿泊斡旋を必要とされる場合は、ぜひ登録いただき、情報をお寄せください。



LINE  
公式アカウント



QRコード  
でLINEの友  
だちを追加

または、LINEアプリから友だち追加⇒ID検索⇒@678rhwdで検索（友だち追加ボタンをクリック）

### WEB/SNS

国内

国外



WEB

Facebook

Instagram

WEB

Facebook

Instagram

### 編集・発行：京丹後市観光公社

（一社）京都府北部地域連携都市圏振興社  
京丹後地域本部

〒629-3101京丹後市網野町網野367  
アミティ丹後1F

TEL:0772-72-6070 FAX:0772-72-0822

Mail: info@kyotango.gr.jp