



2020年11月24日
一社)京都府北部地域連携都市圏振興社 京丹後地域本部

京丹後市観光公社と 『おてつたび』が連携！


全国初となるコロナ禍における
安心・安全の人材不足解消モデルを共に作ります



海ノ京都



おてつたび



「安全・安心な
観光推進のまち」
宣言事業所

京丹後市内の宿泊施設等がおてつたびを利用する際は、
京丹後市観光公社の助成により、費用負担なしで、
参加者の抗体検査（PCR 検査）が可能に。

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社 京丹後地域本部（地域本部長：齊藤修司、以下「京丹後市観光公社」）は、人手不足で困る旅館や農家のお手伝い（仕事）をしながら旅行が出来るマッチングプラットフォーム『おてつたび』を運営する株式会社おてつたび（代表取締役 CEO：永岡里菜、本社：東京都渋谷区、以下「おてつたび」）と連携し、当公社の会員宿泊施設（約130軒）を対象に、全国初となる「新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底しながら、地域外から人材確保を行うモデルづくり（人手不足対策事業）」を開始します。

▼連携の背景

京丹後市内のホテル、旅館、民宿など全宿泊施設数は、府内では京都市に次ぐ多さの約180軒。そのうち、京丹後市観光公社の会員施設は、約130軒（129軒）です。日本海に面する京丹後市内の宿では、夏の海水浴シーズンやカニ漁が解禁される11月6日以降のカニシーズン中は、観光客の増加に伴い、例年人材確保の課題に悩まされてきました。

特に今年は、GoTo トラベルや「京丹後ふるさと旅行券キャンペーン」の効果による影響もあり、人手不足が深刻化。市観光公社が、会員を対象に10月末に実施したWEBヒアリング調査で、回答のあった41施設のうち31施設（76%）が「人手が不足している」と答えました（31施設の求人数は106人）。

また、令和2年10月2日施行の「京丹後市安全で安心な市民生活と観光立市のための新型コロナウイルス感染症等対策条例」の趣旨に則って、“安心・安全の観光立市”を目指し、観光で京丹後市にお越しの方だけでなく、宿泊施設でお客様をお迎えするスタッフも安心・安全を第一に人員確

保する必要がありました。

一方で、おてつたびは、地域へお手伝いに行きたい若者が口コミを中心に急増しており、京丹後市の宿泊施設とも何度もマッチングがされており、参加者から好評を得ておりました。

上記のような背景もあり、今回の取り組みを通してコロナ禍における新しい人材確保のモデル作りをスタートする運びになりました。

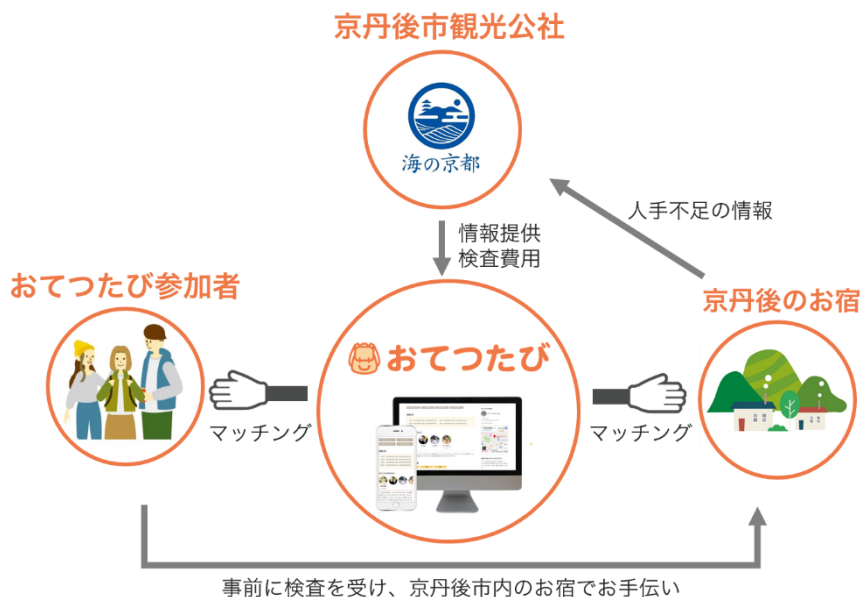
※京丹後市安全で安心な市民生活と観光立市のための新型コロナウイルス感染症等対策条例

<https://www.city.kyotango.lg.jp/material/files/group/31/zyourei1.pdf>

▼今回の取り組みについて

京丹後市内の宿泊施設でのおてつたびに参加する方には、おてつたび参加前に「新型コロナウイルスの抗体検査（PCR 検査）」を必ず受けていただくことを条件とし、京丹後市観光公社がその費用を負担する取り組みです。今回の連携に当たっては、新型コロナ感染防止対策に取り組みながら、喫緊の課題である人手不足に対応していくという“全国初”の取り組みです。

京丹後市観光公社とおてつたびが連携することにより、「市民生活の安全、安心の確保」と「観光立市と安全、安心な観光地づくり」の両立を発展的、安定的に実現しながら、宿泊施設の深刻な人手不足解消を進めていきます。



▼今後の展開について

人手不足でお困りの京丹後市内の宿泊施設を募集中です。ご希望の方は、以下の専用フォームからアカウント開設をしてください。後日、おてつたびの担当者よりご連絡致します。

専用フォーム：<https://otetsutabi.com/businesses/new>

▼新型コロナウイルスに関して

新型コロナウイルスに対する取り組みに関しては以下に記載していますので、ご覧ください。

- ・おてつたびの新型コロナウイルス感染拡大の予防に関する取り組みについて

詳細 URL：<https://otetsutabi.com/news/22>

▼おてつたびについて

「おてつたび」は、日本各地の素敵な地域へ行く人が増えて欲しいという思いから生まれたサービスであり、地域の困りごとをお手伝いする事により報酬を得ながら旅行をする事が可能なため、行きたかった地域に行く際のボトルネックになりがちな旅費を軽減する事が可能な点が特徴です。また、お手伝いを通じて地域の方と関係性ができ再び同じ地域へ訪れる参加者も増えており、関係人口拡大の一助を担っています。



会社名 : 株式会社おてつたび

代表者 : 代表取締役 CEO 永岡里菜

所在地 : 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5 丁目 53-67

設立 : 2018 年 7 月

URL : <https://otetsutabi.com/>

団体名 : 一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社（海の京都 DMO）

京丹後地域本部（通称：京丹後市観光公社） 事務局（担当：木本・宇野）

代表者 : 地域本部長（理事長） 齊藤修司

所在地 : 〒629-3101 京都府京丹後市網野町網野 367 アミティ丹後 1F

設立 : 2016 年 6 月

URL : <https://www.kyotango.gr.jp/>

《参考情報》

※ 市観光公社とハローワーク峰山では、顕在化する観光業の人手不足に対処するため、「求人相談会」を開設するとともに、情報の共有化などの連携強化を図ります。詳細は、別途発表します。



海の京都

本件に関するお問い合わせ

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社（海の京都 DMO）

京丹後地域本部（通称：京丹後市観光公社） 事務局（担当：木本・宇野）

電話 0772-72-6070 / FAX 0772-72-0822

URL <https://www.kyotango.gr.jp/>

