

令和2年度

京都観光

人材育成セミナー

おもてなし

今出来る、これから出来る観光誘客

公益社団法人京都府観光連盟では、京都府内の宿泊施設・飲食店等の観光関連事業所従業員を対象に、感染症予防策や危機管理、AI・IOT など最新技術を活用したおもてなしの向上を図ることを目的とした研修を開催いたします。

日時 令和3年2月24日(水) 13:30~16:50

会場 メルパルク京都 京都駅前

参加料
無料定員
30名
(先着順)

対象者

京都府内観光関連事業所（宿泊業、飲食業、物販、バス、タクシーなど）に勤務する観光業従事者
裏面の◆印をご参照ください。

- 13:30~13:40 (10分) 開会挨拶、事務局連絡
13:40~15:20 (100分) 第1部 講演
15:20~15:40 (20分) 休憩
15:40~16:40 (60分) 第2部 ワークショップ
16:40~16:50 (10分) 質疑応答

第1部 (100分)

講演

「様々なリスクに対応した観光地経営」

- 感染症や自然災害などイベントリスクへの対応
- 多様な危機にも「打たれ強い=レジリエント」な観光とは

第2部 (60分)

ワークショップ

「レジリエントな観光に向けて」

- 観光版BCMや誘客市場の多角化について

講師プロフィール

株式会社日本総合研究所 主任研究員

高坂 晶子氏

1984年 慶応義塾大学法学部政治学科卒業
1989年 慶応義塾大学大学院法学研究科後期博士課程修了
1990年 日本総合研究所入社



主催 公益社団法人京都府観光連盟、公益財団法人京都産業21、京都の未来を拓く次世代産業人材活躍プロジェクト推進協議会
共催 京都府
後援 京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、
京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、京都新聞、NHK京都放送局、KBS京都（順不同）

「京都観光おもてなし人材育成セミナー」 参加申込書

E-mail またはFAX にて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

ご参加される研修の「参加欄」に○を記載してください。

| 参加欄 | 日時 | 会場 | カリキュラム | 講師 |
|-----|--------------------------------|---------------------------|---|--|
| 1 | 令和2年 10月28日※ 13:30～16:50 | 福知山会場 市民交流プラザ ふくちやま | ① 講演「これからのアジアインバウンド対策」 ○デジタルマーケティングによるデータ分析から誘客プロモーションまで ○withコロナ時代における衛生重視のこれからの訪日インバウンド ② ワークショップ「観光業で使えるデジタル体験」 ○データ活用、機械学習、最新スマートフォン事情など | Vpon JAPAN 株式会社 マーケティング推進室 室長 有田 元則 氏 |
| 2 | 令和2年 12月9日※ 13:30～16:50 | 亀岡会場 ギャラリー かめおか | ① 講演「今出来る、これから出来る観光誘客」 ○観光業における感染症の危機管理 ○行動変容・文化変容に備えた AI 化の推進と手法 ② ワークショップ「コロナ禍後の事業改革策定とAI化戦略 (演習含む)」 ○ポストコロナにおける事業改革案の策定演習 ○対象AIプロジェクトについてのSWOT分析法 | プリンシプル・コンサルティング・グループ株式会社 プリンシプル BCP 研究所 所長 林田 朋之 氏 |
| 3 | 令和3年 1月27日※ 13:30～16:50 | 宇治会場 ゆめりあうじ | ① 講演「これから世界、インバウンドはどうかわる？」 ○データから読み解くこれからのインバウンド観光 ○これからの外国人訪日客へのアプローチはどう変化する ② ワークショップ「明日からすぐやりたいこと」 ○withコロナを踏まえて明日からすぐにでも取り組みたいことは何か | TOUCH GROUP株式会社 代表取締役 トリップアドバイザー株式会社 前代表 原田 劉 静織 氏 |
| 4 | 令和3年 2月24日※ 13:30～16:50 | 京都市会場 メルパルク京都 | ① 講演「様々なリスクに対応した観光地経営」 ○感染症や自然災害などイベントリスクへの対応 ○多様な危機にも「打たれ強い＝レジリエント」な観光とは ② ワークショップ「レジリエントな観光に向けて」 ○観光版BCMや誘客市場の多角化について | 株式会社日本総合研究所 主任研究員 高坂 晶子 氏 |

※開催日程・カリキュラム・講師等が、変更になる場合もあります。コロナウイルス感染症拡大防止の観点で、開催日の状況により京都府のガイドラインに沿って対策をしますので、あらかじめご理解ご協力をお願いします。

対象者／京都市内観光関連事業所等に勤務する観光業従事者 定員／各回30名（先着順） 募集期間／開催日の3日前まで 受講料／無料

| | | | | | |
|------|-----|--|--|------------|---|
| ふりがな | | | | 〒 | - |
| お名前 | | | | ご住所 | |
| 性別 | 業 種 | | | 連絡先 TEL | |
| 年齢 | | | | | |
| 事業所名 | | | | E-mail | |
| 参加目的 | | | | | |

◆本事業は、京都府が厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受けて、京都府・京都市をはじめとする産学公・公労使の「オール京都」体制で実施する「京都の未来を拓く次世代産業人材活躍プロジェクト」の一環として取り組むものです。

〈個人情報について〉

今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。京都観光連盟の関係するセミナーや講座のご案内をお送りさせて頂く場合がございます。

お申し込み先

E-mail : omotenashi@kyoto-kankou.or.jp FAX : 075-411-9993

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mail を中心にすませさせていただきます。
※ご参加いただく方には、締め切り後改めてご連絡いたします。

お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし人材育成セミナー担当

TEL : 075-411-9990 FAX : 075-411-9993 E-mail : omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

受付時間 9:00～17:00（平日のみ）