

# 京都観光おもてなし人材育成セミナー 参加申込書

E-mailまたはFAXにて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

- ご参加されるセミナーの「参加欄」に○印を記載してください。
- オンライン開催になった場合の対応の可否について、いずれかに○印を記載してください。

参加欄	オンライン 対応	日時	会場	カリキュラム	講師
第1回	○ 可 ○ 不可	令和3年 9月29日(木) 13:30~16:00	福知山会場 市民交流プラザ ふくちやま	第1部 WITHコロナ時代のこれからの観光誘客 ～ブランド力や資本力に依存しない観光プロモーション～	株式会社グローカル マーケティング戦略事業部 事業部長 <b>加藤 英里氏</b>
				第2部 脱・価格競争! 事例に学ぶコロナ禍に取り組みたい客単価UPのポイント	
第2回	○ 可 ○ 不可	令和3年 10月27日(木) 13:30~16:00	亀岡会場 ギャラリーかめおか	第1部 WITHコロナ時代のこれからの観光誘客 ～観光客が求めるものは本当に変わったのか?～	株式会社リクルート じゃらんリサーチセンター グループマネージャー <b>高橋 佑司氏</b>
				第2部 明日からできる新しい「おもてなし」づくり ～今までの「あたりまえ」からの脱却～	
第3回	○ 可 ○ 不可	令和3年 11月24日(木) 13:30~16:00	宇治会場 市民交流プラザ ゆめりあ うじ	第1部 WITHコロナ時代のこれからの観光誘客 ～Googleマイビジネスの活用方法～	株式会社リショウ Googleプラチナプロダクト エキスパート <b>永山 卓也氏</b>
				第2部 地域検索を味方につける観光誘客 ～ローカル検索の情報整備～	
第4回	○ 可 ○ 不可	令和3年 12月8日(木) 13:30~16:00	京都市会場 メルパルク京都	第1部 WITHコロナ時代のこれからの観光誘客 ～ロケーションデータで見る観光コンテンツの変容～	株式会社ナイトレイ データコンサルティング部 部長 <b>山口 翔氏</b>
				第2部 データを読み解く上で大切なこと ～観光の変化をデータ(ファクト)で見極める～	

※開催日程・カリキュラム・講師等が、変更になる場合もあります。新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点で、開催日の状況により京都府のガイドラインに沿って対策をしますので、あらかじめご理解ご協力をお願いします。

対象者：京都府内観光関連事業所等に勤務する観光業従事者 定員：各回30名(先着順) 募集期間：開催日の3日前まで 受講料：無料

ふりがな			〒	—
お名前			ご住所	
性別	業種			連絡先 TEL
年齢				
事業所名			E-mail	
参加目的				

本事業は、京都府が厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受けて、京都府・京都市をはじめとする産学公・公労使の「オール京都」体制で実施する「京都の未来を拓く次世代産業人材活躍プロジェクト」の一環として取り組むものです。

〈個人情報について〉  
今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。京都観光連盟の関係するセミナーや講座のご案内をお送りさせて頂く場合がございます。

## お申し込み先

E-mailの場合

**omotenashi@kyoto-kankou.or.jp**

FAXの場合

**075-411-9993**

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mailを中心にすすめてさせていただきます。 ※ご参加いただく方には、締め切り後、改めてご連絡いたします。

## お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし人材育成セミナー担当

TEL:075-411-9990 FAX:075-411-9993 E-mail:omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

〈受付時間〉9:00～17:00(平日のみ)



# 令和3年度 京都観光おもてなし 人材育成セミナー

公益社団法人京都府観光連盟では、京都府内の宿泊施設・飲食店等の観光関連事業所従業員を対象に、WITHコロナを見据えて、AI・IoTなど最新技術を活用したおもてなしの向上を図ることを目的とした研修を開催いたします。

## WITHコロナ時代のこれからの観光誘客

第1回	第2回	第3回	第4回
令和3年 9月29日(木) 13:30~16:00	令和3年 10月27日(木) 13:30~16:00	令和3年 11月24日(木) 13:30~16:00	令和3年 12月8日(木) 13:30~16:00
福知山会場 市民交流プラザふくちやま 3階 市民交流スペース	亀岡会場 ギャラリーかめおか 2階 大広間3「保津川」	宇治会場 市民交流プラザゆめりあ うじ 4階 会議室1	京都市会場 メルパルク京都 6階 会議室C(貴船)

セミナーの流れ 各会場13:30~16:00

- 13:30~13:35 (5分) 開会挨拶、事務局連絡
- 13:35~14:35 (60分) 講義
- 14:35~14:45 (10分) 休憩
- 14:45~15:45 (60分) 講義(ワークショップ、ディスカッション含む)
- 15:45~16:00 (15分) 質疑応答

参加料

**無料**

定員

**30名**  
(先着順)

対象者

京都府内観光関連事業所  
(宿泊業、飲食業、物販、バス、タクシーなど)に勤務する観光業従事者

※感染症拡大の状況により開催方法(オンライン開催など)の変更がございますが、感染症対策を徹底したうえでの開催予定です。

主催 公益社団法人京都府観光連盟、公益社団法人京都産業21、京都の未来を拓く次世代産業人材活躍プロジェクト推進協議会  
共催 京都府  
後援 京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、京都新聞、NHK京都放送局、KBS京都(順不同)



## 第1回

日時 **9月29日水** 13:30~16:00

会場 **福知山会場**



[講師]  
**加藤 英里氏**  
株式会社グローカル  
マーケティング戦略事業部  
事業部長  
北海道大学卒業後、リクルート北海道じゃらんに入社。地域振興事業の立ち上げから推進まで丸9年間従事し、エリアプロモーション企画立案、ご当地グルメプロデュース、イベントプロデュースなどの他、セミナー講師も務める。2014年5月から現職にて、自治体・観光協会のWEBを活用した観光プロモーションをはじめ、宿泊施設やレジャー施設などのWEBを活用した集客支援を通し、「地域における集客の自走化」をサポートしている。

### 会場までのアクセス

#### 市民交流プラザふくちやま 3階 市民交流スペース

福知山市駅前町400番地 TEL0773-22-9551

- 電車でお越しの場合
    - ・JR・京都丹後鉄道福知山駅北口すぐ
  - お車でお越しの場合
    - ・舞鶴若狭自動車道を利用の場合…福知山ICから国道9号線で約10分。福知山駅北口すぐ
    - ・京都縦貫道を利用の場合…京丹波みずほICから国道9号線で約40分。福知山駅北口すぐ
- ※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。受講生は1時間30分まで無料(割引認証機で認証が必要)、以降30分を超えるごとに50円です。



## 第3回

日時 **11月24日水** 13:30~16:00

会場 **宇治会場**



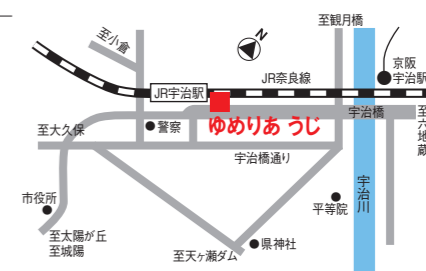
[講師]  
**永山 卓也氏**  
株式会社リショウ  
Googleプラチナプロダクト  
エキスパート  
地域ビジネスのコンサルティング、店舗マネジメントを中心にデジタル、アナログ両面を活かしたマーケティングで小売・飲食・宿泊業、観光業に豊富な経験。地方自治体、地域団体等のセミナー講師や事業支援実績多数。紙媒体に加え検索エンジンの掲載情報、WEBサイト、SNS、各種広告等、プラットフォームを相互に活かす仕組み作り、特にローカル検索と呼ばれる今の時代に切り離せないGoogle等の地域検索、地図検索対応の数少ない専門家。2021年、観光庁DMO専門人材および東京観光財団東京おもてなし観光アドバイザーを務める。

### 会場までのアクセス

#### 市民交流プラザゆめりあ うじ 4階 会議室1

宇治市宇治里尻5-9 TEL0774-39-9377

- 電車でお越しの場合
    - ・JR「宇治」駅すぐ横
    - ・近鉄「大久保」駅からバス宇治方面行「JR宇治駅前」下車
    - ・京阪「宇治」駅から徒歩約10分
  - お車でお越しの場合
    - ・宇治西ICから一般道で約14分
- ※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。ゆめりあ うじ駐車場はタイムズ24株式会社が発行管理し、利用料金が発生します。



## 第2回

日時 **10月27日水** 13:30~16:00

会場 **亀岡会場**



[講師]  
**高橋 佑司氏**  
株式会社リクルート  
じゃらんリサーチセンター  
グループマネージャー  
京都府在住。株式会社リクルート入社後、飲食店経営支援・富裕層向け雑誌の創刊・商業施設活性化等を担当。その後(一社)墨田区観光協会にて東京スカイツリー開業に向けた地域観光開発を担当。2013年よりじゃらんリサーチセンターエリアプロデューサーとして、中央省庁・東京都・神奈川県・京都府・大阪府等の事業に関わる。2017年より現職。京都市観光振興計画2020マネジメント会議や近畿運輸局観光まちづくりアドバイザー会議など各種委員も務める。

### 会場までのアクセス

#### ガレリアかめおか 2階 大広間3「保津川」

亀岡市余部町宝久保1-1 TEL0771-29-2700

- 電車でお越しの場合
    - ・JR亀岡駅(南口)から徒歩約20分
    - ・JR亀岡駅(南口)から京阪京都交通バス(3-34-40-48-59系統)で約7分「ガレリアかめおか」下車
    - ・JR亀岡駅(南口)からコミュニティバス(西コース)で約10分「ガレリアかめおか」下車
  - お車でお越しの場合
    - ・京都方面から…国道9号線加塚交差点から約300メートル(左側)
    - ・京都縦貫道を利用の場合…亀岡ICから国道9号線へ
    - ・福知山方面から…国道9号線余部交差点から約300メートル(右側)
    - ・大阪(池田)方面から…国道423号線を亀岡方面へ。国道9号線加塚交差点を左折
- ※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。



## 第4回

日時 **12月8日水** 13:30~16:00

会場 **京都市会場**



[講師]  
**山口 翔氏**  
株式会社ナイトレイ  
データコンサルティング部  
部長  
大学卒業後、ベンチャー系の企業2社でWEBマーケティングとイベントプロモーションを経験し、ビッグデータ事業に本格的に取り組む為にナイトレイにジョイン。入社後はビッグデータを活用して地方自治体や民間企業のインバウンド対策・地方創生事業の支援を行う。ロケーションに関わる様々なビッグデータを分かりやすく施策に落とし込みやすい形で提供。

### 会場までのアクセス

#### メルパルク京都 6階 会議室C(貴船)

京都市下京区東洞院通七条下ル TEL075-352-7444

- 電車でお越しの場合
    - ・JR京都駅(烏丸中央口)から東へ約2分
    - ・地下鉄京都駅(5番出口)から徒歩約1分
  - お車でお越しの場合
    - ・京都南ICから国道1号線で約15分
    - ・阪神高速8号京都線「上鳥羽」出口から堀川通直進で約10分
- ※駐車場(有料)の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

