

京都観光おもてなし

人材育成セミナー

デジタル技術を活用した
これからの観光誘客



公益社団法人京都府観光連盟では、京都府内の宿泊施設・飲食店等の観光関連事業者従業員を対象に、DX化を見据えたデジタルリテラシーの養成とデジタル利活用によるおもてなしの向上を目的とした研修を開催いたします。

宇治会場

令和5年 **1/18** (水)

京都市会場

令和5年 **2/3** (金)

参加料 **無料**

定員 **30**名(先着順)

主催 公益社団法人京都府観光連盟
公益財団法人京都産業 21
京都の未来を拓く次世代産業人材活躍
プロジェクト推進協議会

共催 京都府
京都商工会議所

後援 京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、
京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、
京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、
京都新聞、NHK 京都放送局、KBS 京都 (順不同)

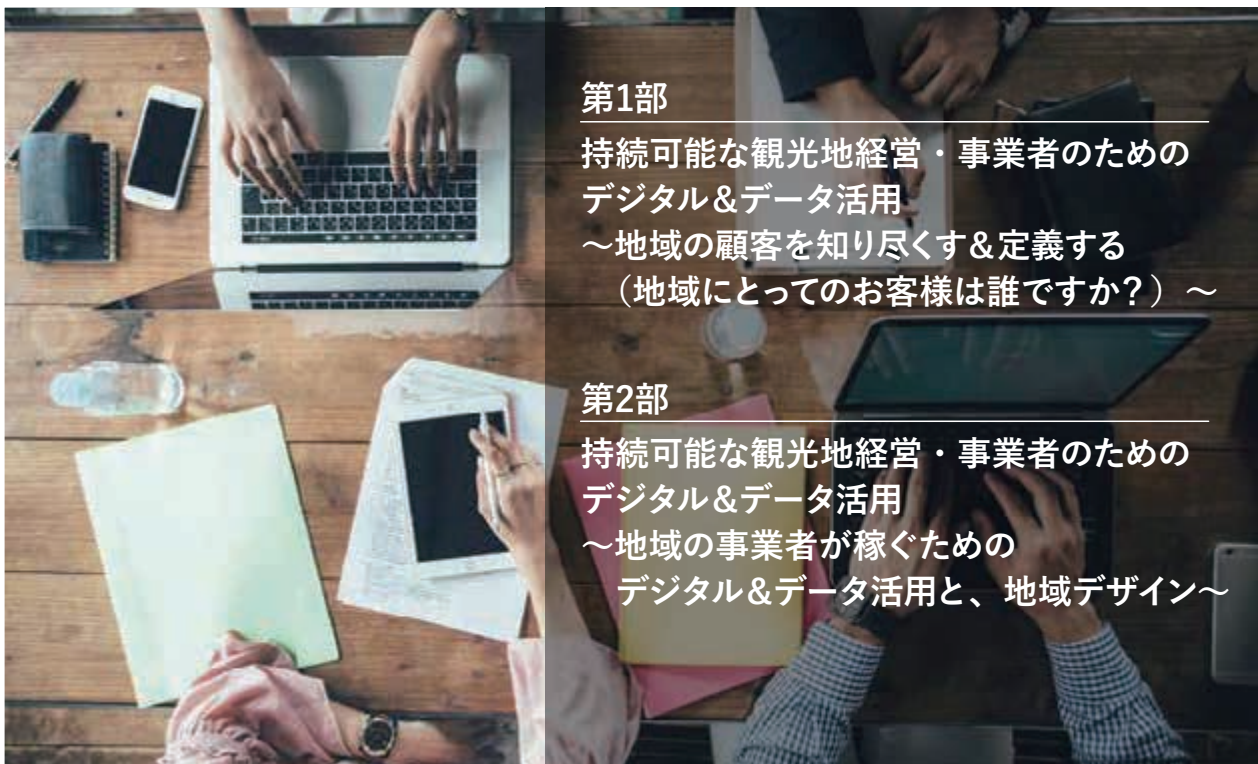
デジタル技術を活用し

※感染症拡大の状況により開催方法（オンライン開催など）の変更

第3回

令和5年1月18日(水) 13:30～16:00 場所 / 宇治会場

- 13:30～13:35 **5分** 開会挨拶、事務局連絡
- 13:35～14:35 **60分** 講義
- 14:35～14:45 **10分** 休憩
- 14:45～15:45 **60分** 講義
- 15:45～16:00 **15分** 質疑応答



第1部

持続可能な観光地経営・事業者のための
デジタル&データ活用
～地域の顧客を知り尽くす&定義する
(地域にとってのお客様は誰ですか?)～

第2部

持続可能な観光地経営・事業者のための
デジタル&データ活用
～地域の事業者が稼ぐための
デジタル&データ活用と、地域デザイン～



講師

井口 統律子氏

株式会社
セールスフォース・ジャパン
執行役員本部長

地方で西陣金糸業の家に生まれるもITの世界へ。
2000年より日本マイクロソフトにて、テクノロジーを活用した企業の働き方改革、生産性向上や中小企業・地域資源を活用した活性化、スマートシティに関わる。
2019年よりセールスフォースにて地方創生、スマートシティ、スマートガバメントを担当しつつ、地域DXに向けて全国を飛び回る日々を過ごす。

会場 お茶と宇治のまち歴史公園 茶づな

住所 | 宇治市菟道丸山203-1 TEL | 0774-24-2700

■電車でお越しの場合

- ・京阪宇治線宇治駅から徒歩約4分
- ・JR奈良線宇治駅南口から徒歩約12分

■お車でお越しの場合

- ・大阪方面から
……京滋バイパス宇治西ICを出て側道を宇治方面へ約10分
- ・東京・名古屋方面から……京滋バイパス宇治東IC出口の信号を左折して約3分

※有料駐車場あり

料金:30分150円、
最大料金800円

- ※駐車場の収容台数に限りががありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。



たこれからの観光誘客

更がございますが、感染症対策を徹底したうえでの開催予定です。



第4回

令和5年2月3日(金) 13:30～16:00 場所 / 京都市会場

- 13:30～13:35 **5分** 開会挨拶、事務局連絡
- 13:35～14:35 **60分** 講義
- 14:35～14:45 **10分** 休憩
- 14:45～15:45 **60分** ワークセッション
- 15:45～16:00 **15分** 質疑応答

第1部

データ経営とDXで観光地の老舗飲食店を進化させた事例を学ぶ

～7年間で売上げを5倍・利益率を50倍に増加～

第2部

ワークセッション：
データから始める店舗運営の課題解決



講師

小田島 春樹氏

有限会社ゑびや
代表取締役社長
株式会社EBILAB
代表取締役

1985年、北海道生まれ。
大学ではマーケティングと会計を専攻。
大学卒業後、ソフトバンクに入社し組織人事や営業企画を担当。
2012年、妻の実家が営む「有限会社ゑびや」に入社し、店長、専務を経て、代表取締役社長となる。
2018年、株式会社EBILABを設立、同社の代表取締役となる。
2022年春、地域の課題解決をテーマに三重大学地域イノベーション学研究所の博士号取得。

2018～2022年 Microsoft MVP 4回連続受賞、2020年第3回日本サービス大賞「地方創生大臣賞」受賞、2019年船井財団グレートカンパニーアワード2019「ユニークビジネスモデル賞」受賞など多数受賞。

会場 京都商工会議所
(京都経済センター7階)

住所 京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町78番地

TEL 075-341-9762(京都商工会議所 会員部)

■電車でお越しの場合

- ・地下鉄烏丸線四条駅北改札からすぐ
- ・阪急電車京都線烏丸駅26番出口直結

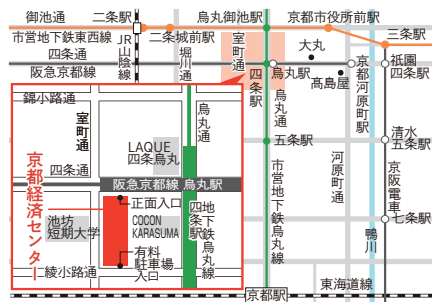
■お車でお越しの場合

- ・大阪方面から……名神高速道路路京都市南ICから約20分
- ・名古屋方面から……名神高速道路路京都市東ICから約20分

※駐車場あり(営業時間5:30～24:00) 料金: 15分300円(8:00～

18:00) 最大料金2,500円[入庫から5時間]

※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。



京都観光おもてなし人材育成セミナー 参加申込書

E-mailまたはFAXにて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

- ご参加されるセミナーの「参加欄」に○印を記載してください。
- オンライン開催になった場合の対応の可否について、いずれかに○印を記載してください。

	参加欄	オンライン 対応	日時	会場	カリキュラム	講師
第1回	<input type="radio"/>	可 <input type="radio"/>	令和4年 9月7日(水) 13:30~16:00	福知山会場 福知山市 総合福祉会館 3階 会議室	第1部 顧客コミュニケーションの観光 DX ～地域のパートナーシップで稼ぐには～	株式会社 サービスマーケティング 代表取締役 清永 治慶氏
		第2部 地域で稼ぐための CRM				
第2回	<input type="radio"/>	可 <input type="radio"/>	令和4年 9月28日(水) 13:30~16:00	亀岡会場 サンガスタジアム by KYOCERA 会議室 A	第1部 スポーツにおける観光とまちづくり	株式会社 鹿島アントラーズ・エフ・シー 地域連携オフィサー 岡本 文幸氏
		第2部 プロスポーツクラブの地域課題解決に 寄り添う関係づくりとは？				
第3回	<input type="radio"/>	可 <input type="radio"/>	令和5年 1月18日(水) 13:30~16:00	宇治会場 お茶と宇治の まち歴史公園 茶づな	第1部 持続可能な観光地経営・事業者のための デジタル&データ活用～地域の顧客を知り尽くす &定義する(地域にとってのお客様は誰ですか?)～	株式会社 セールスフォース・ジャパン 執行役員本部長 井口 統律子氏
		第2部 持続可能な観光地経営・事業者のための デジタル&データ活用～地域の事業者が稼ぐための デジタル&データ活用と、地域デザイン～				
第4回	<input type="radio"/>	可 <input type="radio"/>	令和5年 2月3日(金) 13:30~16:00	京都市会場 京都商工会議所 (京都経済セン ター7階)	第1部 データ経営と DX で観光地の老舗飲食店を 進化させた事例を学ぶ ～7年間で売上げを5倍・利益率を50倍に増加～	有限会社 りびや 代表取締役社長 株式会社 EBILAB 代表取締役 小田島 春樹氏
		第2部 ワークセッション： データから始める店舗運営の課題解決				

※開催日程・カリキュラム・講師等が、変更になる場合があります。

コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、開催日の状況により京都府のガイドラインに沿って対策をしますので、あらかじめご理解ご協力をお願いします。

対象者: 京都府内観光関連事業所等に勤務する観光業従事者 定員: 各回30名(先着順) 募集期間: 開催日の3日前まで 受講料: 無料

ふりがな				〒	-
お名前				ご住所	
性別	業種			連絡先	
年齢		TEL			
事業所名				E-mail	
参加目的					

本事業は、京都府が厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受けて、急激な社会変化やデジタル化に対応できるよう産業及び労働政策を一体的に推進し、さらなる産業活性化、生産性向上につなげ、質の高い雇用を創出する『京都の未来をつくる「DX人材育成×産業創発」プロジェクト』の一環として取り組むものです。

〈個人情報について〉

今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。

京都府観光連盟の関係するセミナーや講座のご案内をお送りさせて頂く場合がございます。

お申し込み先

E-mailの場合

omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

FAXの場合

075-411-9993

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mail を中心にすすめていただきます。 ※ご参加いただく方には、締め切り後、改めてご連絡いたします。

お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし人材育成セミナー担当

TEL:075-411-9990 FAX:075-411-9993 E-mail:omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

〈受付時間〉 9:00 ~ 17:00(平日のみ)