

## 接客対応英会話出張講座 (English with KTA※1) を始めます！

京丹後市観光公社では、令和5年11月13日(月)から、インバウンド受け入れ態勢の強化のひとつとして、会員宿泊施設を対象に「接客対応英会話出張講座(English with KTA)」を下記のとおり開始します。当公社職員のGIR(国際交流員・イギリス出身)とインバウンド担当者の2人が直接、受講希望の宿泊施設に出張して講座を実施するものです。

この事業は、インバウンドの再開に向けて、宿泊施設における英語力向上を目指すもの。事業化に当たっては、会員ホテルでの英会話講座の試行実施や事業内容に関するヒアリングを行い、宿泊施設の意見や希望を取り入れ、事業の具体化を図ってきました。

実際の受講までの流れは、公社から受講希望施設に対して事前ヒアリング(「どのような場面で使う英会話を学びたいか」、「対応などで困っている事は何か」などのヒアリング)を行い、その後、当社が受講施設の希望等に沿った内容のテキストを作成して実施します。開講当日は、担当職員2名が当該施設に出張して、対面で実施します。作成したテキストは、講座が終わった後でも、当該宿泊施設で使っていただけます。

アフターコロナを迎え、インバウンド受け入れの緩和、また2025年には大阪万博が開催されるなど、今後さらにインバウンドの増加が見込まれるため、当観光公社では、「ネイティブと話せる機会でもあるのでお気軽に相談を」と呼びかけるとともに、インバウンド受け入れ環境整備の一層の強化に努めています。

(※1 「KTA」とは、京丹後市観光公社 Kyotango city Tourism Association の略称)

### 【講座の内容及び受講料金】

#### ① 1回の講座につき1シチュエーションを想定(概ね5回~6回)

- 例：講座1回目：チェックイン  
講座2回目：館内案内  
講座3回目：館内でのトラブル  
講座4回目：周辺案内  
講座5回目：電話対応  
講座6回目：チェックアウト

#### ② 1回の受講料金・税込み(受講者数は最多5名まで。5名以上は要相談)

- 受講グループが「3名~5名」の場合：7,000円/1時間
- 受講グループが「2名」の場合：6,000円/1時間
- 受講グループが「1名」の場合：3,000円/1時間

### 【受講の申込方法】

- 京丹後市観光公社に電話又はFAXでお申し込みください。



海の京都

#### 《本件に関するお問い合わせ》

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社(海の京都DMO)  
京丹後地域本部(通称：京丹後市観光公社) 事務局(担当：フィンリー)  
電話 0772-72-6070 / FAX 0772-72-0822  
URL <https://www.kyotango.gr.jp/>

