
ふるさと納税で京丹後へ Go！！

京丹後宿泊クーポン事業

宿泊施設向け 取扱マニュアル

Version 24/10/1



1. はじめに

本書は、京丹後市へのふるさと納税の返礼品「京丹後宿泊クーポン」事業における手続きについてまとめたものです。

本書及び別添資料の内容をご確認の上、お客様へのご案内や円滑な事業の運営にご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、本書に掲載のない事項やご不明な点がございましたら、その都度、事務局までお問い合わせください。

■目次

1. はじめに	・ ・ ・ ・ ・	P 1
2. 事業の概要	・ ・ ・ ・ ・	P 2 ・ 3
3. 事業全体の流れ	・ ・ ・ ・ ・	P 4
4. 宿泊日当日の手続き	・ ・ ・ ・ ・	P 5
5. 請求等の精算手続き	・ ・ ・ ・ ・	P 6
6. よくある質問 (FAQ)	・ ・ ・ ・ ・	P 7

■別添資料【様式集】

・ ・ ・ ・ ・ P 8 ～

1. 京丹後宿泊クーポンサンプル
2. アンケート
3. 利用実績報告書 兼 請求書

■事務局連絡先

京丹後市観光公社（一般社団法人 京都府北部地域連携都市圏振興社(海の京都 DMO) 京丹後地域本部)

担当：尾崎

〒629-3101 京丹後市網野町網野 367 アミティ丹後 1F

営業時間：8:30～17:15（月～土曜日営業）

TEL:0772-72-6070 FAX:0772-72-0822 E-mail: info@kyotango.gr.jp

2. 事業の概要

(1) 目的

本事業は、ふるさと納税制度を活用し、京丹後市への寄附の促進による「市民と地域がキラリと『光り輝くまち』」の実現を目指すとともに、京丹後市観光公社会員施設への送客及び地域経済の活性化を図ります。

(2) 実施期間

令和4年5月10日（火）～ ※現時点では、事業の終期は設定していません。

(3) 実施内容

① 京丹後市へのふるさと納税の返礼品として、参加宿泊施設で利用できる「京丹後宿泊クーポン（以下、「クーポン」という。）」を発行します。

※クーポンの詳細は、次ページの「(5) クーポンの内容」を参照

② 寄附額に応じて「12,000 円」または「10,000 円」のクーポンを発行します。

③ 観光公社が作成した「ご利用者様アンケート」への協力依頼をお願いします。

※ 調査結果は、キャンペーン参加施設へフィードバックします。

④ 宿泊日の翌月 10 日まで（必着）に、下記の書類を観光公社へ送付してください。
観光公社から、送付されたクーポンの券面額を宿泊日の翌月末までにご送金します。
期限が過ぎた場合は、翌々月になりますのでご注意ください。

【送付書類】

(1) 利用実績報告書兼請求書

(2) クーポン

(3) ご利用者様アンケート ※紙での回答の場合のみ

(4) 対象宿泊施設

京丹後市観光公社の会員施設のうち、次の①②を満たす施設。

①旅館業法（昭和 23 年法律第 138 号）に基づく旅館業の営業許可を受けている者もしくは住宅宿泊事業法（平成 29 年法律第 65 号）に基づく届出を行った者が営む施設

②京丹後市と京丹後市観光公社が策定した「宿泊施設における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン（標準的対策）」を参考に適正な感染防止対策を講じている施設

※京丹後市観光公社WEBサイト「京丹後ナビ」内「安全・安心な観光推進のまち」参照

<https://www.kyotango.gr.jp/covid-19/>



(5) クーポンの内容

- ① 額 面 「12,000 円」「10,000 円」の 2 種類
- ② 掲載サイト 京丹後市ふるさと納税特設サイト、ふるさとチョイス、ANA のふるさと納税、楽天ふるさと納税、さとふる、ふるなび、ふるさとプレミアム、auPAY ふるさと納税、ふるラボ、三越伊勢丹ふるさと納税に掲載。
- ③ 掲載期間 令和 4 年 5 月 10 日（火）～
- ④ 利用施設 本事業に参加登録した京丹後市観光公社の会員宿泊施設のみ
- ⑤ 有効期間 発行日から 2 年間。有効期間外のクーポンは無効です。
- ⑥ 利用条件
 - ア 宿泊予約の方法は問いませんが、現地決済の場合のみご利用いただけます。
事前決済の場合は、ご利用いただけません。
 - イ 宿泊施設での支払額が宿泊券の金額を下回る場合でも、お客様への差額返金は不可と
します。
 - ウ 日帰り利用の場合には、ご利用いただけません。
 - エ 物販（お土産品等）には、ご利用いただけません。
 - オ 宿泊キャンセル料の支払いには、ご利用いただけません。
 - カ 払い戻し、換金、交換、転売はできません。
 - キ 盗難、紛失、滅失等があっても再発行はできません。

下記のいずれかに該当される施設でのクーポン券等のご利用は、利用額に制限があります。

【お 1 人 1 泊あたり 50,000 円分まで】

- ・京都府内以外でも宿泊施設を運営する施設
- ・京都府内以外でも同じブランド名を名称に冠する施設

例【2 人で 1 泊して宿泊料金 120,000 円場合】

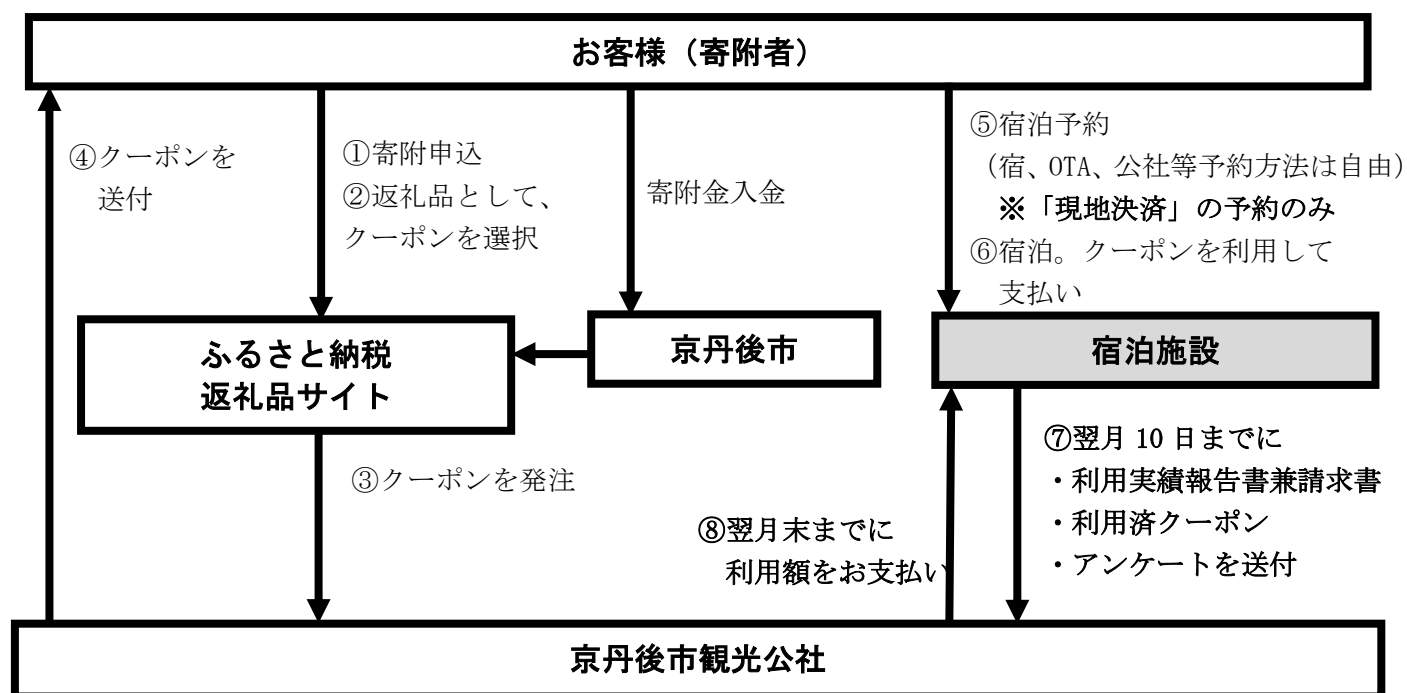
ふるさと納税の宿泊クーポン等が利用できるのは、100,000 円分まで（50,000 円分×2 人）

※複数種類のクーポン券等を組み合わせる場合でも、ご利用いただける上限額は、お 1 人 1 泊あたり 50,000 円分までとなります。

(6) 宿泊予約・手配・精算

お客様自身が宿泊予約を行います。宿泊施設の直販（電話、自社サイト）、京丹後市観光公社、旅行会社、OTA（On-line Travel Agent の略で、インターネットで取引を行う旅行会社のこと）など、予約手段は問いませんが、クーポンが利用できるのは宿泊施設での現地決済の場合のみです。旅行会社や OTA 等で事前決済された場合は、クーポンはご利用いただけません。

3. 事業全体の流れ ※返礼品サイトによって流れが異なるため、下記はイメージです。



- ① お客様が、ふるさと納税サイトで寄附申込
- ② お客様が、ふるさと納税サイトで返礼品としてクーポンを選択
- ③ ふるさと納税サイト事業者が、観光公社にクーポンを発注
- ④ 観光公社が、お客様にクーポンを郵送
- ⑤ お客様が、宿泊施設を予約
- ⑥ お客様が、クーポンを使って精算。宿泊施設は、アンケートへの協力を依頼。
- ⑦ 宿泊施設は、翌月 10 日までに、必要書類を観光公社に送付（必着）
- ⑧ 観光公社は、宿泊施設からの実績に基づき、翌月末までに宿泊施設に券面額を送金

4. 宿泊日当日の手続き

(1) お客様が、クーポンを持参されます。

(2) 宿泊中に、アンケートへのご協力を依頼してください。

※1組につき、1回答で結構です。

※なるべく QR コードからのご回答をお願いしてください。

アンケート結果は、後日、キャンペーン参加施設へフィードバックします。

(3) 宿泊代金の支払いにクーポンを利用し、精算をしてください。

ア 宿泊施設での支払額がクーポンの金額を下回る場合でも、お客様への差額返金はありません。

イ 日帰り利用の場合には、ご利用いただけません。

ウ 物販（お土産品等）には、ご利用いただけません。

エ 宿泊施設の予約方法は、直販、京丹後市観光公社、旅行会社、OTA 等、予約手段は問いませんが、クーポンを利用できるのは、宿泊施設での現地決済の場合のみ。旅行会社や OTA 等で事前決済の場合は、ご利用いただけません。

オ 宿泊キャンセル料の支払いには、ご利用いただけません。

例：

大人 2 名（宿泊代金 20,000 円×2）、小学生 1 名（宿泊代金 10,000 円×1）、幼児 1 名（宿泊代金 5,000 円×1）合計 4 名で 1 泊 55,000 円（税込）でクーポンを 2 枚利用される場合。

○計算の手順

① クーポンを適用してください。

⇒55,000 円ークーポン 2 枚（24,000 円分）

② 残りの金額を現金やクレジットカード等で領収してください。

⇒宿泊先での支払額は、31,000 円となります。

5. 請求等の精算手続き

原則、1ヶ月ごとに精算手続きを行います。

(1) 翌月 10 日まで（必着）に、前月分の下記の書類等を観光公社まで送付してください。

- ① 「利用実績報告書券請求書」 ※別途、エクセルデータをお送りします。
- ② 「利用済クーポン」
- ③ 「ご利用者様アンケート」 ※紙での回答の場合のみ

(2) 翌月 10 日までに上記の必要書類をご提出いただければ、翌月末までにクーポンの券面額を京丹後市観光公社からお支払いします。

6. よくある質問(FAQ)

Q1 クーポンの対象となるのは、「宿泊代金」のみですか。

A 基本の宿泊代金以外では、「追加料理」、「飲物代」、「入湯税」、「施設使用料」、「お子様ランチ代」、「布団使用料」のほか、基本の宿泊プランに含まれるお土産代、ゴルフパック、エステ代等にもご利用いただけます。

ただし、基本の宿泊プランに含まれないお土産代、ゴルフパック、エステ代にはご利用いただけません。

Q2 クーポンは、キャンセル料の支払いに利用できますか。

A キャンセル料の支払いには、ご利用いただけません。

Q3 日帰りプラン（温泉と食事の組み合わせなどのプラン）に利用できますか。

A 宿泊を伴わない場合は、ご利用いただけません。

Q4 クーポンは、素泊まり等の宿泊プランに利用できますか。

A 素泊まりや朝食付きの宿泊プランにもご利用いただけます。

Q5 クーポンは、消費税や入湯税に利用できますか。

A 消費税や入湯税の支払いにもご利用いただけます。

Q6 旅行会社やOTA 経由の宿泊手配分は、対象ですか。

A 予約方法に、指定はありません。ただし、旅行会社等で事前決済をされている場合は、クーポンの利用はできません。

Q7 他の補助金、助成金等との併用は、可能ですか。

A 補助金又は助成金の種類によって取扱いが異なります。観光公社にお問い合わせください。

Q8 宿泊施設の自社ポイントとの併用は可能ですか。

A 併用可能です。自社ポイント利用後の残額金額がクーポンの対象となります。

Q9 宿泊事業者側で本事業のプロモーションを行ってもいいでしょうか。

A 自社WEBサイトやダイレクトメールなどで、ぜひプロモーションをお願いします。WEBサイトで活用いただけるバナーをお送りします。なお、その際は、「二重価格表記違反」にご注意ください。

Q10 クーポンの有効期限が宿泊日当日の場合、翌日のチェックアウト時にクーポンを利用できますか。

A 宿泊日が有効期間内であれば、チェックアウトの日が有効期間外であってもクーポンをご利用いただけます。

例：有効期限が12月30日まで、宿泊日が12月30日、チェックアウト（精算）日が12月31日の場合⇒宿泊日は有効期間内のため、31日の精算時にもご利用いただけます。

別添資料【様式集】

1. 京丹後宿泊クーポンサンプル・・・翌月 10 日までに、観光公社に送付

【表面】



【裏面】

京丹後宿泊クーポンのご利用について ～必ずお読みください～

①有効期間は、表面に記載のとおり(2年間)。有効期間が過ぎたものはご利用いただけません。

②宿泊予約の方法は問いませんが、現地での精算の場合のみご利用いただけます。

③宿泊施設での支払額が宿泊クーポンの金額を下回る場合でも、差額返金はできません。

④日帰り利用の場合にはご利用いただけません。

⑤物販(お土産品等)にはご利用いただけません。

⑥宿泊キャンセル料のお支払いにはご利用いただけません。

⑦払い戻し・換金・交換・転売はできません。

⑧盗難・紛失・滅失等があっても再発行はできません。

ご宿泊者様記載欄

ご宿泊日	年	月	日
お名前			
ご住所(都道府県・市町村名まで)			

お客様に、宿泊日、氏名、都道府県・市町村名を記入いただけてください。

ただし、枚数が多い場合は1枚のみご記入いただくようご案内いただいてもかまいません。その場合、同一人による利用であるとわかるようにホッチキス等で束ねてください。

京丹後市観光公社之印

367

2. アンケート・・・翌月 10 日までに、観光公社に送付

なるべく QR コードからの回答にご協力をお願いします。

京丹後宿泊クーポン ご利用者様アンケート

この度は、京丹後市ふるさと納税にご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

京丹後市観光公社では、京丹後宿泊クーポンをご利用いただいた皆様のご意見を、観光地としての魅力向上に活かしていきたいと考えています。つきましては、今回のご旅行について、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。なお、本調査の結果は、観光公社 WEB サイト等での公表のほか、本事業参加の宿泊施設にもフィードバックしますが、回答者が判別されることはありません。

アンケートは、右のQRコードからもご回答いただけます。

WEBでの回答にご協力をお願いいたします。



1 お客様ご自身について教えてください。

ご記入日： 年 月 日

(1) ご住所を教えてください。

- ①海の京都エリア（京丹後市・宮津市・伊根町・与謝野町・舞鶴市・福知山市・綾部市）
 ②京都市 ③①・②以外の京都府内 ④但馬エリア（豊岡市・香美町・新温泉町・朝来市・養父市）
 ⑤④以外の兵庫県内 ⑥大阪府 ⑦滋賀県 ⑧奈良県 ⑨和歌山県
 ⑩その他（ ）

(2) 年代を教えてください。

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上

2 ふるさと納税について教えてください。

(1) ふるさと納税をするのは何回目ですか？

- ①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回目 ⑥6～9回目 ⑦10回目以上

(2) 京丹後宿泊クーポンをどこで知りましたか？

- ①京丹後市観光公社の WEB サイトや Facebook ②ふるさと納税ポータルサイト ③WEB・SNS 広告
 ④新聞・雑誌 ⑤知人等からの口コミ ⑥その他（ ）

(3) 京丹後宿泊クーポンを返礼品として選んだ理由を教えてください。

(4) 京丹後宿泊クーポンと比較した返礼品があれば教えてください。

① 京丹後市の返礼品

② 他市町村の返礼品

(5) 京丹後宿泊クーポンがなくても、京丹後に旅行しましたか。

- ①大変そう思う ②そう思う ③ややそう思う ④どちらでもない ⑤あまり思わない
 ⑥思わない ⑦全く思わない

3 今回のご旅行について教えてください。

(1) 旅行人数を教えてください。【 】名で旅行

(2) 同行者について教えてください。

- ①夫婦 ②家族 ③友人 ④親戚 ⑤職場関係 ⑥同行者なし ⑦その他（ ）

(3) 今回の旅行の1番の目的を教えてください。

(4) この季節の京丹後への旅行は何回目ですか。

- ①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回目 ⑥6～9回目 ⑦10回目以上

(5) この季節以外で、どの季節に京丹後を訪れたことがありますか。(複数回答可)

- ①春(3月～5月) ②夏(6月～8月) ③秋(9月～11月) ④冬(12月～2月)

(6) 宿泊先として比較した観光地を教えてください。(複数回答可)

- ①天橋立 ②城崎温泉 ③有馬温泉 ④白浜 ⑤淡路島 ⑥その他() ⑦特になし

(7) 今回の旅行の総合満足度はどのくらいですか。

- ①大変満足 ②満足 ③やや満足 ④どちらでもない ⑤やや不満 ⑥不満 ⑦大変不満

(8) もう一度京丹後に旅行したいですか。

- ①大変そう思う ②そう思う ③ややそう思う ④どちらでもない ⑤あまり思わない
⑥思わない ⑦全く思わない

(9) 親しい友人等に京丹後を紹介したいですか。

- ①大変そう思う ②そう思う ③ややそう思う ④どちらでもない ⑤あまり思わない
⑥思わない ⑦全く思わない

4 今回の宿泊施設について教えてください。

(1) 宿泊施設名を教えてください。 【 】

(2) 従業員の対応は、良いと感じましたか。

- ①大変そう思う ②そう思う ③ややそう思う ④どちらでもない ⑤あまり思わない
⑥思わない ⑦全く思わない

(3) 今回の宿泊施設の総合満足度はどのくらいですか。

- ①大変満足 ②満足 ③やや満足 ④どちらでもない ⑤やや不満 ⑥不満 ⑦大変不満

(4) 宿泊施設における新型コロナウイルス感染症対策について、安心して宿泊できましたか。

- ①大変そう思う ②そう思う ③ややそう思う ④どちらでもない ⑤あまり思わない
⑥思わない ⑦全く思わない

(5) その理由を具体的に教えてください。

()

5 京丹後にお越しになっていかがでしたか。ご意見や感想をお聞かせください。

3. 利用実績報告書 兼 券面額請求書 翌月 10 日までに、観光公社に送付。

※ 別途エクセルデータをお送りします。

令和 年 月 日

京丹後宿泊クーポン事業 利用実績報告書 兼 券面額請求書

京丹後宿泊クーポン事業の利用実績について、関係書類を添えて下記のとおり報告するとともに、券面額を請求します。

所在地
事業者名
代表者氏名
担当者氏名

印

月分 請求額 円

No.	宿泊日	泊数	宿泊者の氏名 (代表者)	人数	各種割引適 用前の利用 総額(宿泊・ 飲物等)	クーポン 利用枚数	クーポン 利用金額	予約方法 ① 宿直販 ② OTA ③ 旅行会社 ④ 観光公社	代表者の住所 (市町村名まで)
記入例	12月10日	1	周遊 太郎	3	100,000	4	48,000	OTA	京都府京丹後市
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
小計									

【関係書類】
1.京丹後宿泊クーポン 2.アンケート(紙の場合のみ)
＜翌月10日(必着)までに観光公社に送付してください。＞