



会員の皆様へ

JAL ふるさとアンバサダー（客室乗務員）による 「おもてなし研修会」を開催します！

京丹後市観光公社は、この度、日本航空株式会社（以下：JAL）との連携により、JAL ふるさとアンバサダー（客室乗務員）をお招きし、「おもてなし研修会」を開催することとなりましたので、ご案内いたします。

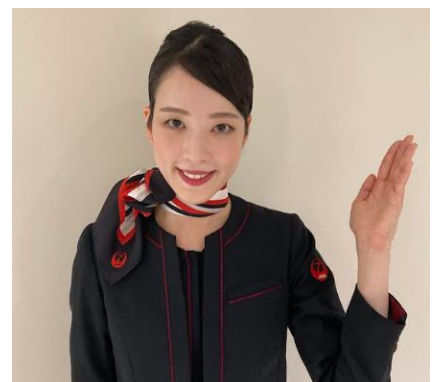
観光業界における雇用が不安定、かつ流動的になっている現況から、事業者様にとりまして、接客に携わる方々を育成し、おもてなしを極めるとともに、次代に伝承していくことは、喫緊の課題と捉えております。今般の「おもてなし研修会」では、「身だしなみ」、「表情」、「挨拶」、「立ち振る舞い」、「話し方」、「クレーム対応」、「お手伝いが必要なお客さまへの対応」等を主なテーマに、お客さまに心が伝わるおもてなし、仲間とのチームワークを築くために、JAL 客室乗務員が大切にしていることについて、実演・実技指導も交えつつ講演していただきます。

接客に携わる皆さまにとりまして、新たな気づきを得られる絶好の機会と存じますので、従業員の方々など、多くの皆さまのご参加お待ちしております。

- ◆研修 : JAL ふるさとアンバサダー（客室乗務員）おもてなし研修会
- ◆日時 : 令和8年2月26日（木） 13:00～14:30（途中休憩あり（10 分））
- ◆会場 : 京丹後市網野町網野 367 アミティ丹後 2F 研修室 A・B
- ◆参加費 : 無料
- ◆定員 : 先着 50 名
- ◆お申込み : 別添の参加申込書に記入の上、早めにメールまたは FAX にてお申込みください。
(申込締切日は 2 月 19 日（水）)

<講師紹介>

氏名 : 公門 優希（こうもん ゆき）氏
出身地 : 京都府京都市
社歴 : 2016 年日本航空（JAL）に入社し、国内線、国際線に
乗務。2025 年から京都支店に配属。
JAL ふるさとアンバサダー(*)京都府担当として、
地域の魅力発信、おもてなし研修や学校への客室乗務
員の仕事についての講演などを担当。



(*) JAL ふるさとアンバサダーとは、地域の活性化のために仕事をしたいという想いを持つ客室乗務員。2020 年 8 月から当活動が開始され、現在 26 名が全国で活躍中です。自身の故郷やゆかりのある地域に移住し、培ってきた知見を活かして、各地域の自治体、観光協会や観光地域づくり法人（DMO）、生産者の皆さまと一緒に地域資源を活用したコンテンツの創出や商品開発など、地域課題の解決に向けて活動しています。



<本件に関するお問い合わせ>

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社（海の京都 DMO）
京丹後地域本部（通称：京丹後市観光公社） 事務局（担当：田中）
電話 0772-72-6070 / FAX 0772-72-0822
URL <https://www.kyotango.gr.jp/>





E-mail : m-tanaka@kyotango.gr.jp

FAX : 0772-72-0822

参加申込書

(準備の都合上、令和8年2月19日(水)までにメールまたはFAXにてお申込みください)

令和8年 月 日

京丹後市観光公社 御中

【研修名】 JAL ふるさとアンバサダー(客室乗務員)おもてなし研修会

【日時】 令和8年2月26日(木)13:00 ~ 14:30

【会場】 アミティ丹後 2階 研修室 A・B(京丹後市網野町網野 367)

【参加費】 無料

【定員】 先着 50 名

【事業者情報】

事業者名 _____ 申込担当者 _____

電話番号 _____

【参加人数】 _____ 名

【参加者氏名】

① _____ ② _____ ③ _____

④ _____ ⑤ _____

【お問い合わせ先】

京丹後市観光公社 企画販売・プロモーション事業部

担当: 田中 正純

E-mail: m-tanaka@kyotango.gr.jp

TEL: 0772-72-6070 FAX: 0772-72-0822