

京丹後市観光公社の会員宿泊施設を対象に開始！

接客対応英会話出張講座 English with KTA^{※1}

京丹後市観光公社では、インバウンド受け入れ態勢の強化のひとつとして、宿泊施設の英語力向上を図るため、会員宿泊施設を対象に「接客対応英会話出張講座（English with KTA）」を始めます。当公社職員の CIR（国際交流員）とインバウンド担当者の 2 人が直接、受講希望の宿泊施設に出張して実施します。

実際の受講までの流れは、公社から受講希望施設に対して事前ヒアリング（「どのような場面で使う英会話を学びたいか」、「対応などで困っている事は何か」などのヒアリング）を行い、その後、当社が受講施設の希望等に沿った内容のテキストを作成して実施します。開講当日は、担当職員 2 名が当該施設に出張して、対面で実施します。作成したテキストは、講座が終わった後も、当該宿泊施設でお使いいただけます。ネイティブと話せる機会でもありますので、お気軽にご相談ください。

（※1「KTA」とは、京丹後市観光公社 Kyotango city Tourism Association の略称）

講座の内容及び受講料金

- ① 1 回の講座につき、1 シチュエーションを想定（概ね 5～6 回）
（例：講座 1 回目：チェックイン、講座 2 回目：館内案内 講座 3 回目：館内でのトラブル、講座 4 回目：周辺案内、講座 5 回目：電話対応、講座 6 回目：チェックアウト）
- ② 1 回の受講料金・税込（受講者数は最多 10 名まで。10 名以上は要相談）
 - 受講グループが「6 名～10 名」の場合： 10,000 円／1 時間
 - 受講グループが「3 名～5 名」の場合： 7,000 円／1 時間
 - 受講グループが「2 名」の場合： 6,000 円／1 時間
 - 受講グループが「1 名」の場合： 3,000 円／1 時間

受講の申込方法

●京丹後市観光公社に電話又は FAX でお申し込みください。

※受け付けは、営業日（土・日・祝日を除く）の 8:30～17:15

接客対応英会話出張講座のお問い合わせ

一社）京都府北部地域連携都市圏振興社 京丹後地域本部

京丹後市観光公社



京都府京丹後市網野町網野 367 アミティ丹後 1F

TEL: 0772-72-6070 FAX: 0772-72-0822

担当：フィンリー

《 接客対応英会話出張講座申込書 》

京丹後市観光公社あて

FAX 0772-72-0822

フリガナ		連絡先	TEL	
代表者氏名			携帯	
宿泊施設名				
受講人数	名 (10名以上は要相談)			

その他ご希望があればご記入ください。

(例:いつから始めたい、グループ内には英会話の初級・中級・上級がいるので各スタッフにあった英会話をしてほしいなど)

お申し込み先	(一社) 京都府北部地域連携都市圏振興社 海の京都DMO 京丹後地域本部 京丹後市観光公社 TEL 0772-72-6070 FAX 0772-72-0822 E-mail info@kyotango.gr.jp	 海の京都
--------	---	---

京丹後市観光公社記入欄

担当:	講座料金合計:
-----	---------