

宿泊施設等の人手不足実態調査

当社が4～6月にGoogleフォームで調査を実施（15施設から回答） 夏季・冬季の繁忙期における人手不足の実態が明らかに

「現在の人員状況」について尋ねたところ、「足りている」と回答した事業者は約2割。残る約8割は「やや不足している」「不足している」「大幅に不足している」と回答しました。

「足りている」と回答した事業者からは、「人員に見合った業務量に調整している」「従業員数に応じて客室数や受入人数を調整している」といった声が寄せられました。

一方、「不足」と回答した事業者の約8割が、繁忙期におけるパート・アルバイトなどの非正規人材の不足を課題として挙げ

ています。
人手不足への対応策としては、「販売する客室数を減らして調整する」という回答が最も多く、その他にも「人材派遣会社の利用」「部屋食の提供を減らす」「業務内容の簡素化」など、限られた人員でサービスを維持するための工夫の実態が分かりました。

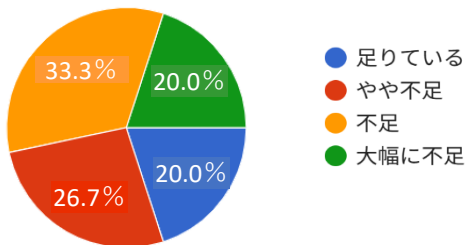
また、今後当社に求める支援については、「旅館・ホテルの仕事について求職者に説明できる機会の創出」「人材確保に関する補助制度や市全体の施策に関する情報提供」「事業者同士

が人手不足対策について情報交換できる場の設置」などの声。また、「地元企業や市役所などにおいて副業を認める環境が整えば、繁忙期の人材確保につながるのではないか」との意見もあり、**地域全体で支え合う仕組みづくりを期待する声**も聞かれました。

今回の調査結果を踏まえ、当社では、課題の解決に向け、関係機関と連携しながら必要な情報提供などの取組みを進めてまいります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

Q3. 現在、あなたの職場では人手が足りていると感じていますか？



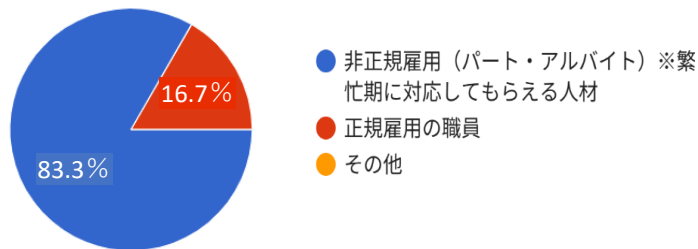
【会員Aさんの声】

「副業を認める環境づくりを」

繁忙期には人材派遣会社を活用するほか、部屋食の提供方法の見直しや予約受付の調整など、限られた人員で対応しています。

また、地元の企業や市役所などで副業が認められるようになれば、繁忙期の人手不足の解消につながるのではないかと思います。

Q3で「やや不足」「不足」「大幅に不足」と答えた方は、どのような人材が足りないと感じますか？



【会員Bさんの声】

「事業者単独での取組みには限界」

人材確保は各事業者だけでは解決が難しい課題。京丹後市全体での施策や取組みが重要であると感じています。

人材確保に関する支援策や補助制度など、事業者に役立つ情報を積極的に提供していただけることを期待しています。

人手不足による繁忙期の宿泊売上損失は約27.5億円 観光消費など地域経済への影響は約35.7億円と試算

アンケートでは、特に夏と冬の繁忙期には、人手不足のため「客室があっても販売できない状況」が発生していることが明らかになりました。

この調査データを京丹後市内の総宿泊施設（※115施設・総客室数1,327室）において、繁忙期には人手不足により約30%の客室が販売停止となっていると仮定し、繁忙期の平均客室稼働率95%で試算すると、販売できなかった客室は、約378室/日にのぼります。

この結果、宿泊売上の機会損失は、夏季（7～8月）が約4.7億円、冬季（11～3月）が約22.8億円で、年間合計約27.5億円と推計されます。さらに、飲食、土産物、体験、さらには交通機関等の観光消費を含めた地域経済への影響は、約35.7億円に達すると見込まれます。

人手不足は、宿泊事業者だけの課題ではなく、地域経済全体に大きな影響を及ぼす深刻な課題です。持続可能な観光地域づくりを実現するためには、人材確保に加え、業務効率化やDXの推進などに向けた取組みを進めていくことが重要です。

※宿泊施設件数と総客室数は、当公社が把握している宿泊施設の件数と部屋数です。



人手不足に関する京丹後市観光公社・京丹後市の取組み



人手不足で困っている地域と地域で働きたい旅人をつなぐ人材マッチングサイト『おてつたび』を運営する株式会社おてつたびが京丹後市観光公社と連携し、観光需要がピークの夏と冬シーズンの宿泊施設等の人手不足解消・関係人口創出に取り組

んでいます。今回は、京丹後市観光公社会員限定「夏の採用応援キャンペーン」を実施！初回マッチング手数料最大3万円のキャッシュバック！
詳細はQRから⇒



おてつたび
京都市京丹後市観光公社会員限定
夏の採用応援キャンペーン
初受入月のマッチング手数料を
最大 **3万円** キャッシュバック
さらに、募集作成を **完全サポート**

京丹後のジョブナビ

京丹後市地域雇用促進協議会が運営する企業情報サイト。セミナーや就職フェアの開催等、企業様も必見の情報を配信しています。ウェブサイトは、下のQRコードから↓



企業人財確保支援事業補助金

(申請期限：令和8年7月31日)

市内企業の成長と経営の安定化を支援し、地域産業の持続的発展を後押しするため、市内企業の人材確保に関する取組みに対して、経費の一部を補助します。詳細は、QRコードから⇒



有益情報をいち早く！ 会員向け公式LINE



- ◆QRコードから簡単に友だち追加
- ◆LINEアプリのID検索で友だち追加
ID : @458ulapp



ぜひご覧ください！ 観光公社のWEB/SNS

< 国内 >



WEB Facebook Instagram

< 国外 >



WEB Facebook Instagram

発行：京丹後市観光公社

(一社) 京都府北部地域連携都市圏振興社
(海の京都DMO) 京丹後地域本部
〒629-3101京丹後市網野町網野367
アミティ丹後1F
TEL:0772-72-6070 FAX:0772-72-0822
Mail: info@kyotango.gr.jp